

**Годовой отчет
о деятельности сектора информатизации муниципальных библиотек
Свердловской области
за 2011 год**

ПРЕАМБУЛА

Целью функционирования сектора является содействие информатизации муниципальных библиотек Свердловской области путем:

- организации обучения библиотечных специалистов по различным направлениям автоматизации «библиотечного производства»
- координация, внедрение и помощь в ведении совместных проектов по автоматизации муниципальных библиотек

ЗАДАЧИ 2011 ГОДА

В течение года шла подготовка к переходу на новые формы работы в условиях отсутствия компьютеризированного учебного класса на территории библиотеки, недостаточного финансирования командировочных расходов.

Велась работа по расширению круга тем и форм продвижения новых знаний и умений, в зависимости от уровня развития ИТ в муниципальных библиотеках.

1. Основные цифровые показатели (см. табл. [Приложение 1](#))

	2009	2010	2011
Кол-во слушателей	124	221	143
Всего занятий	24	27	31
В т. ч.: Ирбис	20	11	23
Сайт	0	5	5
Иные	4	11	3
Территории	21	22	20
Среднее количество слушателей на 1 занятие	5,2	8,2	4,6

- **За год проведено 31 учебное мероприятие** (групповые семинары, индивид. консультации, практические занятия). На 4 мероприятия больше, чем в предыдущем году. За годы работы сектора, несмотря на материальные и организационные трудности, наблюдается стабильный рост количества «контактов» с представителями муниципальных библиотек

- **Общее число участников-обучаемых за год – 143 чел.** Уменьшение этого показателя связано с изменением структуры образовательных интересов библиотек, традиционно сотрудничающих с Сектором. Все большее внимание уделяется вопросам работы в Интернет, созданию необычных для библиотек информационных продуктов. Большинство библиотек предпочитают обучать по этим специфическим направлениям не весь коллектив, а лишь 1-2 сотрудников. Что делает работу «преподавателя» почти индивидуальной. Что тем более оправдано, потому как речь идет, по сути дела, об освоении библиотекарями новой профессии

- **Занятия проходили в 14 населенных пунктах Свердловской области**

(Алапаевск, Верхняя Пышма, Екатеринбург, Верхняя Синячиха, Первоуральск, Среднеуральск, Тугулым, и новые для нас города: Арамил, Богданович, Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Нижний Тагил, Ревда, Североуральск, Сысерть)

Деятельность в течение 2011 года, начала заметно смещаться с «площадок» муниципальных библиотек в «эфирное пространство» - телефонная и интернет-связь.

1. Не смотря на продолжающийся крупномасштабный ремонт главного здания СОУНБ изолированное, но практически не компьютеризированное помещение для проведения учебных мероприятий в малых группах, все же удавалось сохранять большую часть года.
2. Выезды специалиста непосредственно в муниципальные библиотеки, по-прежнему, остается целесообразным. Как показывает практика, благодаря устойчивости БИС Ирбис, без вмешательства технического специалиста, можно работать довольно долго, но постепенно, накопившиеся мелкие проблемы и вопросы делают работу неоправданно сложной. И тогда, приглашается специалист сектора. Это случается не часто, бюджет СОУНБ при этом не страдает, а значит, «технические» выезды, хоть и с сокращением общего количества, будут сохраняться в ближайшие годы, несмотря на развитие Интернет-технологий.
3. В 2011 году, сотрудник сектора в составе группы специалистов СОУНБ, принимал участие в проведении 1 группового выезда (Ноябрь, г. Краснотурьинск), для выступления в программе Мастер-класса по ретро-каталогизации

- **Основная тематика занятий: работа в АБИС «Ирбис» – 23 мероприятия (в 2010 – 11)**

Ввиду того, что на территории МО СО доминирующей в количественном отношении, является АБИС «Ирбис», отсутствующая в СОУНБ, мы продолжали работать с программными пакетами «Заказчика», оказывая непосредственную помощь во внедрении и освоении данной программы.

В 2011 году возрос интерес муниципальных библиотек к темам, связанным с внедрением технологий, позволяющих в короткие сроки обеспечивать большой прирост количества записей и процент отражения фонда – способы и источники заимствования, ускорение процедур доработки записей.

Сохраняется большой интерес к освоению web-технологий: от создания сайтов, до возможностей опубликования отдельных материалов.

За год, при непосредственном участии сотрудника сектора, появилось несколько Интернет проектов:

- Сайты библиотек: Верхотурье, Серов, п. Белоярский
- Создан экспериментальный «Виртуальный выставочный зал», под-сайт Верхнепышминской ЦБС, посвященный исключительно выставочной и издательской деятельности ЦБС

В прошедшем году, занятий по созданию локальных и он-лайн web-страниц было проведено 12 – даже более, чем по Ирбис.

- **Подготовленные и опубликованные для «скачивания» на сайте СОУНБ (форум) пошаговые технологические инструкции** по использованию и управлению АБИС Ирбис, скачанные 1381 раз за 8 мес. 2009; 3500 раз за 2010 год; 2330 раз за 2011 год. Несмотря на устаревание версий, для которых писались 2,5 года назад, отсутствие внятной инструктивной документации, по-прежнему, обеспечивает интерес к подобным документам. Работа по их созданию не слишком сложна, но трудоемка и скучна, а значит, в ближайшее время предстоит капитально обновить набор.
- **Отказы.** В нашем случае, это сформулированные и осознанные потребности в знаниях муниципальных библиотек, которые мы не смогли удовлетворить. Тематика типичных «отклоненных» запросов:
 1. «Работа в графических программах» (удовлетворена частично)
 2. «Издательские программы» (Тема не преподается)

Причины «отказов»:

1. Отсутствие в СОУНБ помещения и лицензионного ПО по работе с графикой и издательской деятельности.

2. Ресурсы сектора

- **2.1. Кадры.** Сектор состоит из 1 сотрудника

Над реализацией основных задач в течение прошедшего года работал 1 сотрудник
Образование: высшее (педагогическое), возраст – 41, библиотечный стаж – 16 лет.

2.2. Техника и оборудование

Техническая база сектора состоит из 1 ПК.

В настоящее время сектор не имеет помещения, способного выполнять функции учебного класса. Но имеет комнату, вполне пригодную для проведения индивидуального, многочасового обучения

Для организации класса (кроме помещения) необходим минимальный парк ПК (10 шт), оснащенных набором лицензионного ПО.

2.3. Фонд отдела. Электронные ресурсы.

Сектор не имеет собственного фонда печатных и/или электронных изданий.

3. Услуги

1. Консультирование и обучение сотрудников библиотек муниципальных образований по направлениям:
 - организация и методы автоматизации библиотечных процессов;
 - повышение квалификации сотрудников библиотек в области использования информационных технологий в обслуживании пользователей.
2. Организация учебных мероприятий в форме теоретических и практических занятий.

Информирование библиотек, потенциальных потребителей услуг сектора, происходит посредством адресных рассылок по электронной почте и телефонных контактов. На странице муниципальных библиотек сайта СОУНБ, пока нет специального раздела, посвященного вопросам автоматизации. Поэтому, информация размещается на Форуме библиотеки.

Создан собственный небольшой [сайт](#), как «тренировочная площадка» для тренинга по Теме «Он-лайн конструктор – Ucoz». Там тоже публикуется информация о планах, новых разработках и размышлениях о библиотечной автоматизации.

2. Технологии

1. Основная деятельность сектора продолжалась на площадках муниципальных библиотек. Причины подробно были изложены выше: отсутствие помещения для коллективных мероприятий в СОУНБ, неэффективность обучения, оторванного от «производственной базы».
2. Порядок работы из «планового» превратился в «оперативный». Из-за проблем и непредсказуемости размеров финансирования как деятельности СОУНБ, так и муниципальных библиотек, учебные мероприятия зачастую назначались, готовились и осуществлялись в пределах 3-5 рабочих дней.
3. Все большее распространение получает такая форма консультирования, как ответы на вопросы по Интернет. Хотя, увы, не все библиотеки еще используют в достаточной мере эту возможность.

С организационной точки зрения пока не ясно, как учитывать и оценивать эту работу. Вопросы порой бывают единичными и короткими. Но случается, что запрос, полученный по электронной почте, оборачивается 2-х дневной работой по созданию многостраничной пошаговой инструкции.

2. Научная и исследовательская деятельность. Проектная деятельность. Гранты, конкурсы.

Основные направления исследовательской деятельности:

1) Решение проблемы самостоятельного создания сайтов библиотек, при отсутствии достаточного количества средств на это.

Как средство решения поставленной задачи, был выбран и освоен бесплатный онлайн-конструктор сайтов. Разработана и опробована методика преподавания этой темы.

2) Продолжилась работа по изучению новых версий и возможностей БИС Ирбис.

В связи с широким внедрением технологии заимствования записей при формировании Электронных каталогов, изучались/описывались/распространялись способы оптимизации осуществления процесса заимствования в Ирбис.

3) Продолжились исследования способов и форм создания локальных web-страниц, для создания электронных изданий и справочников на компакт-дисках.

3. Информатизация

- В ряду проблем в отделе, связанных с информатизацией, я бы назвала отсутствие реально действующего программиста, работающего на реализацию основных целей отдела.

Чтобы расширять перечень тем, готовых к передаче Потребителю, необходимы широкие исследования существующих программных средств, потенциально полезных библиотекам, анализ способов их применения в библиотеках,

- Отдавая себе отчет в том, что сегодня «Если вас нет в Интернете, то Вас – нет!», в 2010 году продолжались попытки создать «Интернет-площадку» сектора. К сожалению, организовать «страницу» на сайте СОУНБ так и не удалось. По-прежнему, имеется возможность публиковать только необходимый минимум информации об отделе, методические материалы, подготовленные для «скачивания» на Форуме. А то, что он превращен в архив, догадается не каждый ищущий информацию на нашем сайте. Так как Форум, традиционно, рассматривается, в основном, как средство общения.

4. Координационная и методическая деятельность

Собственно, основная деятельность отдела сосредоточена именно в этом направлении. С географической точки зрения, территория, на которой расположены существующие и потенциальные партнеры и подопечные, – вся Свердловская область.

Города, в которых проходили занятия (15)

(Алапаевск, Арамил, Богданович, Верхняя Пышма, Верхняя Синячиха, Екатеринбург, Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Нижний Тагил, Первоуральск, Ревда, Североуральск, Сысерть Среднеуральск, Тугулым).

Города, библиотекари из которых проходили обучение в 2010 г. (22)

Алапаевск, Арамил, Асбест, Богданович, Верхняя Пышма, Верхняя Синячиха, Верхотурье, Волчанск, Ивдель, Ирбит, Каменск-Уральский, Карпинск, Краснотурьинск, Красноуфимск, Нижний Тагил, Первоуральск, Ревда, Рефтинский пос., Североуральск, Среднеуральск, Сысерть, Тугулым

Учебные мероприятия за 2011 г.

N	Тема занятия	Место проведения	Дата	Q	Территория
1	Создание web-страниц средствами Microsoft Word	СОУНБ	20110120	2	
2	Ирбис: Администрирование (настройка заимствования и доп. средств. вода)	ЦГБ ЦБС	20110202	8	Тугулым, Камышлов Ирбит, Шаля Сысерть
3	Ирбис: Администрирование (настройка заимствования и доп. средств. вода)	ЦГБ ЦБС ГО Сысерть	20110208	2	Сысерть
4	Ирбис: Администрирование (настройка заимствования и доп. средств. вода)	Арамильская ЦГБ	20110210	4	Арамиль
5	Ирбис: Администрирование (настройка заимствования и доп. средств. вода); гипертекст	ЦГБ ЦБС го Тавда	20110216	5	Тавда
6	Ирбис: частные вопросы каталогизации и администрирования	СОУНБ	20110224	4	Новоуральск Первоуральск, Сысерть
7	САЙТ: Создание средствами онлайн-конструктора Ucoz	СОУНБ	20110301	1	Белоярский пос.
8	Ирбис: Администрирование (настройка заимствования и доп. средств. вода)	ЦРБ	20110315	5	Белоярский пос.
9	ИРБИС: Проверка ЭК на соответствие формату RUSMARC (ConsensusOmnium) и редактирование записей	СОУНБ	20110317	1	Новоуральск. ЦГБДиЮ
10	ИРБИС: Представление краеведческой информации и описание электронных ресурсов	СОУНБ	20110324	4	Асбест
11	Ирбис: Администрирование БД и ЭК	ЦГБ ЦБС	20110329	5	Верхотурье
12	Ирбис: частные вопросы каталогизации и администрирования	ЦГБ ЦБС	20110401	2	Сысерть
13	Ирбис: Создание и ведение БД и ЭК	ЦГБ ЦБС ГО Сысерть	20110418	4	Сысерть
14	Ирбис: первичная настройка и адаптация АБИС	СОУНБ	20110427	1	Карпинск
15	Ирбис: частные вопросы каталогизации и администрирования	СОУНБ	20110512	2	Верхотурье
16	Ирбис: Создание и ведение БД и ЭК	ЦГБ ЦБС	20110517	3	Реж
17	САЙТ: Создание средствами онлайн-конструктора Ucoz	ЦГБ ЦБС Верхотурье	20110520	2	Верхотурье
18	Ирбис: Администрирование (настройка заимствования и доп. средств. вода)	ЦБС г. Серов	20110524	5	Серов
19	САЙТ: Создание средствами онлайн-конструктора Ucoz.	СОУНБ	20110706	1.	Серов

N	Тема занятия	Место проведения	Дата	Q	Территория
	Верхотурская ЦБС				
20	САЙТ: Контент и "продвижение". Создание на Ucoz	ЦГБ го Первоуральск	20110617	7	Первоуральск
21	Ирбис: первичная настройка и адаптация АБИС	ЦБ ЦБС го Красноуфимск	20110701	5	Красноуфимск
22	Ирбис: переустановка системы и замена версии	Библиотека УрЮИ МВД РФ	20110622	1	
23	Электронные таблицы MS-Office	СОУНБ	20110703	4	
24	ИРБИС: Организация работы с периодическими изданиями и аналитикой	ЦГБ ЦБС	20110825	2	Верхняя Пышма
25	ИРБИС: Преобразование записей для опубликования в OpaKGlobal	СОУНБ	20110901	3	Первоуральск Екатеринбург
26	ИРБИС: Формирование оптимального пакета АРМов	СОУНБ	20110818	2	Камышлов, Ирбит, Малышева пос.
27	Ирбис: вопросы каталогизации и администрирования	ЦГБ ЦБС	20110927	4	Сысерть
28	Ирбис: первичная настройка и адаптация БИС	ЦГБ	20111018	2	Малышева пос.
29	ИРБИС: Ретроввод и текущая регистрация периодических изданий	ЦГБ ЦБС	20111102	30	Красноурьинск
30	Методика обучения пенсионеров азам компьютерной грамотности	ЦГБ ЦБС	20111116	8	Верхняя Пышма
31	САЙТ: Новые формы представления информации в сети интернет	ЦГБ го Первоуральск	20111207	14	Первоуральск