

**Годовой отчет  
о деятельности сектора информатизации муниципальных библиотек  
Свердловской области  
за 2012 год**

**ПРЕАМБУЛА**

Целью функционирования сектора является содействие информатизации муниципальных библиотек Свердловской области путем:

- организации обучения библиотечных специалистов по различным направлениям автоматизации «библиотечного производства»
- координация, внедрение и помощь в ведении совместных проектов по автоматизации муниципальных библиотек

**ЗАДАЧИ 2012 ГОДА**

В 2012 году, на территории учебно-методического отдела появился мини-класс, оснащенный пятью новейшими персональными компьютерами. Именно на этой базе отрабатывались новые формы и темы, для дальнейшего продвижения в муниципальные библиотеки области

Велась обычная для сектора работа по расширению круга тем и форм продвижения новых знаний и умений, в зависимости от уровня развития ИТ в муниципальных библиотеках.

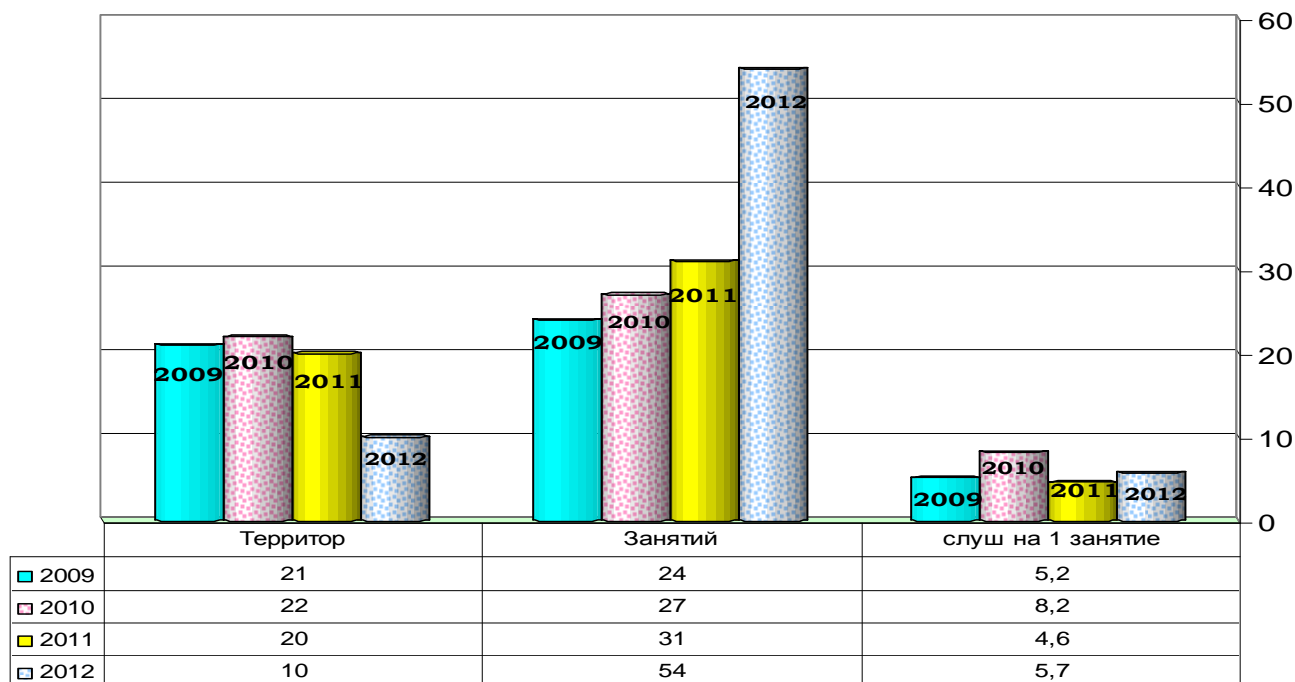
## 1. Основные цифровые показатели (см. табл. Приложение 1)

- **За год проведено 54 учебное мероприятие** (групповые семинары, индивид. консультации, практические занятия).

Столь значительный рост этого показателя обусловлен 2 причинами:

- увеличение интенсивности труда и появление учебной площадки в СОУНБ
- широкое использование и популярность новой формы занятий: Экспресс-курс
- небольшие изменения в системе учета: более строгий учет консультаций

### Места проведения, количество занятий, массовость



- **Общее число участников-обучаемых за год – 283 чел.**

	2009	2010	2011	2012
Кол-во слушателей	124	221	143	283

Такой резкий взлет данного показателя могу объяснить лишь непосредственной зависимостью от значительного увеличения количества мероприятий, большой пропускной способностью Экспресс-курсов.

Мероприятий, на которых присутствовала одновременно более 15 человек, что является значительной «передозировкой» на 1 преподавателя для тренингов, наиболее распространенной формы занятий – всего 2. От 10 до 15 человек – 6 занятий. Следовательно, основная масса слушателей (363) присутствовала на 46 занятиях, с учебной группой менее 10 человек!!! Что дает надежду на достойное качество обучения.

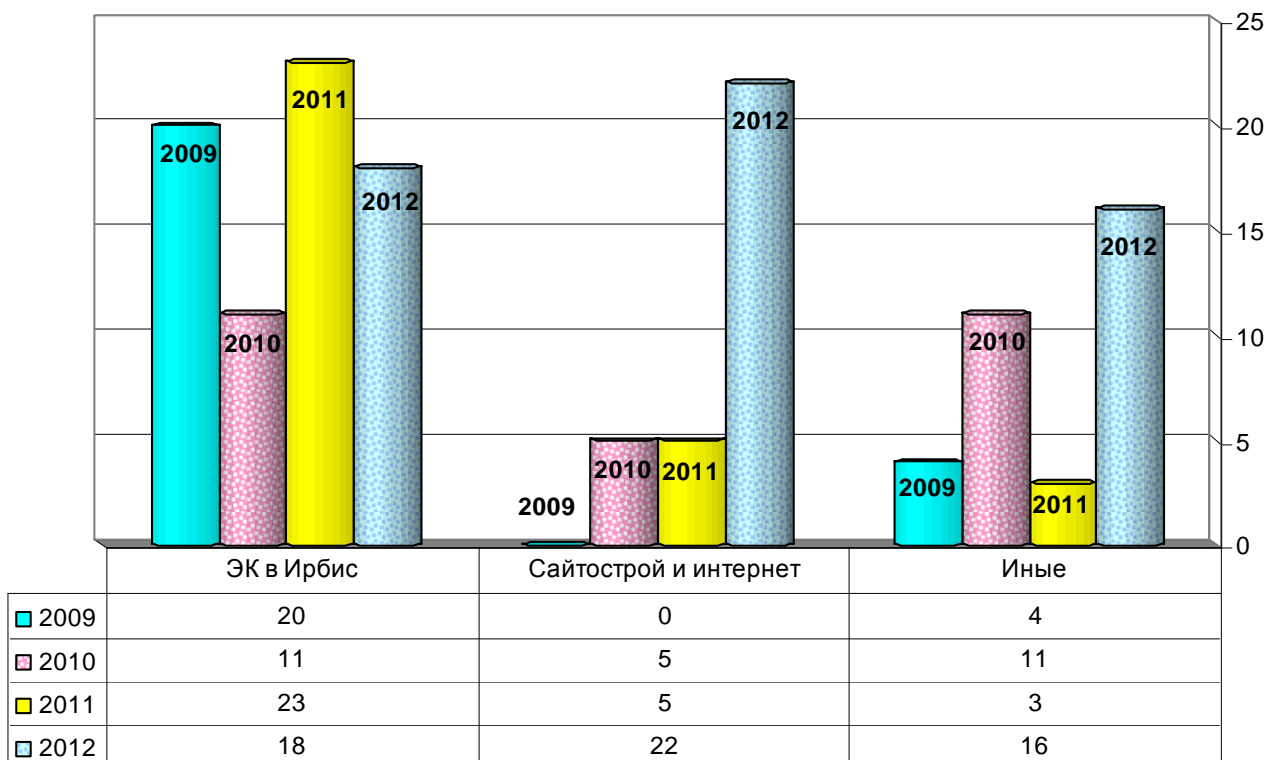
- **Занятия проходили в 10 населенных пунктах Свердловской области**
- 1. Основная деятельность сектора начала сдвигаться с площадок муниципальных библиотек, в виртуальное пространство и учебный класс (версия 1.0) СОУНБ.

Но, к счастью, некоторый объем работы, по-прежнему, проводится на выезде с целью более широкого охвата сотрудников «глубинки». А некоторые темы, в отрыве от «производственной базы», вообще преподавать мало эффективно.

2. Выезды специалиста непосредственно в муниципальные библиотеки, по-прежнему, остается целесообразным. Как показывает практика, благодаря устойчивости БИС Ирбис, без вмешательства технического специалиста, можно работать довольно долго, но постепенно, накопившиеся мелкие проблемы и вопросы делают работу неоправданно сложной. И тогда, приглашается специалист сектора. Это случается не часто, бюджет СОУНБ при этом не страдает, а значит, «технические» выезды, хоть и с сокращением общего количества, будут сохраняться в ближайшие годы, несмотря на развитие Интернет-технологий.

- Тематика занятий

**Тематика занятий**



Ввиду того, что на территории МО СО доминирующей в количественном отношении, является БИС «Ирбис», продолжалось оказание непосредственной помощи муниципальным библиотекам во внедрении и освоении данной программы.

Значительно возрос интерес к освоению web-технологий (или, если быть совсем искренними – наше «Предложение»): от создания сайтов, до возможностей опубликования отдельных материалов. В прошедшем году, занятий по различным направлениям работы в Интернет было проведено 22, заметно больше, чем по Ирбис!!!

Несколько неожиданно, значительное количество занятий было посвящено кругу тем, обычно включаемых в раздел «Базовый курс пользователя ПК».

Этот факт объясняется двумя причинами.

1. Пользователи, за первые годы освоения мира персональных компьютеров, охватившие на минимально необходимом уровне широкий круг программных средств, нуждаются (и практика это подтверждает) в освоении и изучении более глубоких и могучих возможностей, казалось бы, хорошо знакомых и привычных инструментов; использование возможностей совместного использования различных программных продуктов.

2. На наши занятия пришла новая группа населения: люди пожилого возраста. Работа с этой аудиторией началась, но после первых опытов стало очевидно, что для успешности обучения «с нуля» требуются несколько иные подходы и нормы времени, своеобразный настрой преподавателя, необходимый для работы с пожилыми людьми.

Более подробная «разбивка» по темам:

Тема	Кол-во	%
ИРБИС (ИРБ)	18	32
Тренинг по ИКТ (курс ПК+ВВ+ИН) (ПК)	14	25
Виртуальные выставки (ВВ)	10	18
Работа в Интернет (ИН)	6	11
Создание сайта (С)	6	11
Формирование электронных сборников (СД)	2	4

- **Подготовленные и опубликованные для «скачивания» на сайте СОУНБ (форум) пошаговые технологические инструкции** по использованию и управлению АБИС Ирбис, скачанные 1381 раз за 8 мес. 2009; 3500 раз за 2010 год; 2330 раз за 2011 год. В прошлом, 2012 году, к моему удивлению, опять добавилось ок. 1500 скачиваний. Несмотря на устаревание версий, для которых создавались эти материалы, отсутствие внятной инструктивной документации, по-прежнему, обеспечивает интерес к подобным документам. Работа по созданию подробных пошаговых инструкций не слишком сложна, но трудоемка и скучна. По идее, в обозримом будущем неплохо бы капитально обновить набор, с учетом новых версий и накопленного за эти годы опыта.

- **Отказы.** В нашем случае, это сформулированные и осознанные потребности в знаниях муниципальных библиотек, которые мы не смогли удовлетворить. Тематика типичных «отклоненных» запросов:

1. «Работа в графических программах» (удовлетворена частично)
2. «Издательские программы» (Тема не преподается)

Причины «отказов»:

А. Отсутствие в СОУНБ помещения и лицензионного ПО по работе с графикой и издательской деятельности.

Б. Отсутствие необходимых ЗУН у сотрудника Сектора.

## **2. Ресурсы сектора**

### **2.1. Кадры.** Сектор состоит из 1 сотрудника

Над реализацией основных задач в течение прошедшего года работал 1 сотрудник

Образование: высшее (педагогическое), возраст – 42, библиотечный стаж – 17 лет.

### **2.2. Техника и оборудование**

Техническая база сектора состояла из 1 ПК.

В прошедшем году, в рабочем помещении Учебно-методического отдела, создана компьютеризированная учебная зона на 5 ПК, что позволило 2-3 раза в неделю проводить двухчасовые занятия для сотрудников СОУНБ (преимущественно).

### **2.3. Фонд отдела.** Электронные ресурсы.

Сектор не имеет собственного фонда печатных и/или электронных изданий.

## **3. Услуги**

### 1. Консультирование и обучение сотрудников библиотек муниципальных образований по направлениям:

- организация и методы автоматизации библиотечных процессов;
- повышение квалификации сотрудников библиотек в области использования информационных технологий в обслуживании пользователей.

### 2. Организация учебных мероприятий в форме теоретических и практических занятий.

Информирование библиотек, потенциальных потребителей услуг сектора, происходит посредством адресных рассылок по электронной почте и телефонных контактов. На странице муниципальных библиотек сайта СОУНБ, пока нет специального раздела, посвященного вопросам автоматизации. Поэтому, информация размещается на Форуме библиотеки.

Создан собственный небольшой [сайт](#), как «тренировочная площадка» для тренинга по Теме «Он-лайн конструктор – Ucoz». Там тоже публикуется информация о планах, новых разработках и размышлениях о библиотечной автоматизации.

## **4. Технологии**

### 1. Порядок работы, по-прежнему, носит преимущественно «оперативный» характер, в противовес «планового». Из-за проблем и непредсказуемости размеров финансирования как деятельности СОУНБ, так и муниципальных библиотек, учебные мероприятия зачастую назначались, готовились и осуществлялись в сроки от 3-5 рабочих дней, до 1 месяца.

### 2. Все большее распространение получает такая форма консультирования, как ответы на вопросы по Интернет. Хотя, увы, не все библиотеки еще используют в достаточной мере эту возможность.

С организационной точки зрения, в этом году упорядочен учет Консультаций, которые предоставлялись по телефону, порой, в очень необычных ситуациях: на перерывах во время занятий, в дороге, в выходные и т. п. Вопросы порой бывают единичными и короткими. Но случается, что запрос, полученный по электронной почте, оборачивается 2-х дневной работой по созданию многостраничной пошаговой инструкции.

Наконец, и эта работа начала отражаться в отчетах.

Ввиду того, что учетными параметрами являются: факт контакта (мероприятие), количество учебных часов, количество участников-слушателей, сравнительно короткие консультации учитываются как 1 : 1 : 1

## **5. Научная и исследовательская деятельность. Проектная деятельность. Гранты, конкурсы.**

Основные направления исследовательской деятельности:

1) Основной темой года стали «Виртуальные выставки» = «Размещение медиа-информации в Сети»

Л. Г. Кукарских проведена широкая исследовательская и аналитическая деятельность по сбору теоретического материала по теме, собрана обширная подборка реализованных в Сети библиотечных выставок.

Как сопредельная тема изучалась и преподавалась «Медиа-информация: обработка и подготовка к публикации» - знакомство с программными средствами, позволяющими обрабатывать фото и видео материалы.

2) Продолжилась работа по изучению новых версий и возможностей БИС Ирбис.

Исследовались БД библиотек МО, с выдачей рекомендаций по ведению и корректировке ЭК

3) Активно осваивается «пространство» web 2.0: широчайшее использование **онлайн-сервисов**: от работы с медиа-информацией, до обработки текстов, и преобразования одних форматов в другие, без использования программного обеспечения на своем, персональном компьютере.

## **6. Информатизация**

- В ряду проблем в отделе, связанных с информатизацией, я бы назвала отсутствие реально действующего программиста, работающего на реализацию основных целей отдела.

Чтобы расширять перечень тем, готовых к передаче Потребителю, необходимы совместные (IT-специалисты и методисты) широкие исследования существующих программных средств, потенциально полезных библиотекам, анализ способов их применения в библиотеках,

- Отдавая себе отчет в том, что сегодня «Если вас нет в Интернете, то Вас – нет!», продолжались попытки создать «Интернет-площадку» сектора. К сожалению, организовать «страницу» на сайте СОУНБ так и не удалось.

## **7. Координационная и методическая деятельность**

Собственно, основная деятельность отдела сосредоточена именно в этом направлении. С географической точки зрения, территория, на которой расположены существующие и потенциальные партнеры и подопечные, – вся Свердловская область.

### **Города, в которых проходили занятия (10)**

(Белоярский (4), Верхняя Пышма (8), Камышлов (1), Малышева пос. (1), Нижний Тагил (1), Ревда (1), Рефтинский пос. (1), Серов (1), Сосьва (1), Сысерть (1)).

### **Города, библиотекари из которых проходили обучение/консультировались в 2012 г.**

#### **(24)**

Алапаевск, Арамилы, Асбест, Белоярский пос., Верхняя Пышма, Верхняя Синячиха, Верхняя Тура, Верхотурье, Ивдель, Калиновское с.п., Камышлов, Красноуфимск, Малышева пос., Нижний Тагил, Первоуральск, Пышма, Ревда, Рефтинский пос., Серов, Сосьва, Сухой Лог, Сысерть, Талица, Тугулым

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

№ п/п	Название / Содержание мероприятия	ФОРМАТ	ТЕМА	УЧАСТНИКИ	ЧАСЫ
<b>Янв-февр</b>					
1	Консультации: Ведение сайта средствами онлайн-конструктора Ukoz : 2012 01 27. - Тугулым : в СОУНБ. - 1 чел. : 4 часа	К	С	1	4
2	Ирбис: Администрирование БД и ЭК : 2012 01 27 - Красноуфимск : в СОУНБ. - 1 чел. : 2 часа	К	ИРБ	1	2
3	Тренинг "Создание "Электронных викторин" средствами PowerPoint" : 2012 01 20 - Верхняя Пышма, 7 чел. : 6 часов.	Т	ПК	7	6
4	пос. Малышева. БД конвертированная из Опак (из формата Rusmarc, в Unimarc) в Ирбис	Р	ИРБ		8
5	го Верхотурье. Проверка БД на правильность заполнения полей, после первых 6 месяцев работы в АБИС	Р	ИРБ		8
<b>Март</b>					
6	22.03. Камышлов. АРМ "Комплектатор" : учет новых поступлений и формирование подписки. 1 чел - 4 часа. Консультация в СОУНБ	К	ИРБ	1	4
7	23, 30.03. Экспресс-курс для сотрудников СОУНБ. – 4 ч - 7 чел.	Э2	СД	7	4
8	27.03. Консультация по настройке и работе с БИС "Ирбис". го Сысерть - 6 ч. - 4 чел	К	ИРБ	4	6
9	26.03. В. Синячиха. Консультация	К	ИРБ	1	4
10	29-30.03 Арамиль. Консультация	К	ИРБ	1	4
<b>Апрель</b>					
11	06.04 Виртуальные выставки. – Н. Тагил. 4 ч.	Л	ВВ	25	4
12	18-19.04. «Виртуальные выставки: Интернет-воплощение». Семинар-тренинг. – В. Пышма, 14 чел., 8 часов (Тугулым, Белоярка, Асбест, Первоуральск)	Т	ВВ	14	8
13	13, 20, 27.04 Размещение медиа-информации в Сети. – СОУНБ. – 7 чел., 6 часов	Э3	ВВ	7	6
<b>Май</b>					
14	14, 21.05 Создание электронных выставок и размещение их в Сети. – В. Пышма, 4 ч. 8 часов	Т	ВВ	4	8
15	15, 17, 22, 24 Основы компьютерной грамотности: Базовый курс. – СОУНБ, 8 ч., 8 часов (Пенсионеры)	ТП	ПК	8	8
16	18, 25.05, 29.06. Экспресс-курс: Размещение медиа-информации в Сети. – 4 чел., 6 часов	Э3	ВВ	4	6
17	23.05 Ирбис: ведение каталогов и установка вэб. – Малышева пос. – 2 чел., 6 ч.	К	ИРБ	2	6
18	29-30.05 Серов. Каталогизация в Ирбис. Ведение сайта. – 6 чел, 12 часов	К	ИРБ С	6	12
<b>Июнь</b>					
19	1.06 Участие в семинаре «Выставочная деятельность библиотек». - СОУНБ	К	ИН		
20	Консультации по эл. почте: - Ирбис: технологии проверки и устранения неполадок. - ЦБ го Сысерть	К	ИРБ	1	2
21	19, 21, 26, 27 июня. Базовый курс компьютерной грамотности для "читателей" (пенсионеры) - 6 чел., 8 часов	ТП	ПК	6	8
22	15 июня. Виртуальные выставки: Размещение медиа-информации в Сети. Тренинг. - Камышлов. - 8 часов, 10 чел (Талица, Сух. Лог, Пышма,	Т	ВВ	10	8



	Камышлов, Калиновское сп)				
23	22 июня. Создание сайтов средствами онлайн-конструктора Ucoz. - СОУНБ. - 1 чел. (Сухой Лог), 6 часов	Т	С	1	6
24	29 июня. Работа с блогами Гугл. - СОУНБ (для сотрудников). - 3 чел, 2 часа	Т	ИН	3	2
<b>Июль</b>					
25	БИС Ирбис: Настройка и адаптация системы. Вводное обучение. - пос. Сосьва. – 6 человек, 8 часов. - 3, 4 июля	Т	ИРБ	6	8
26	Консультации по эл. почте: Сосьва, Сысерть. Ирбис каталогизация – 4 ч. 2 чел.	К	ИРБ	2	2
27	Базовый курс по компьютерной грамотности (Пенсионеры) – 7 чел, 8 часов (5, 10, 12, 17 июля)	ТП	ПК	7	8
28	Талицкая ЦРБ – Сайтостроение на Укоз – 1 чел., 8 часов В СОУНБ	Т	С	1	8
29	Пышминская ЦГБ - Сайтостроение на Укоз + Фото-Видео – 2 чел., 8 часов В СОУНБ	Т	С ПК	2	8
30	ОФО – Размещение медиаинформации в Сети. - 4 чел. – 8 часов (10, 11, 17, 31 июля)	Э4	ВВ	4	8
31	Периодика, ОФО - «Обработка фото-видео материалов) – 4 чел, 2 часа, - 12 июля)	Т	ПК	4	2
<b>Сентябрь</b>					
32	Публикация медиа-информации: Экспресс-курс для сотрудников СОУНБ (ОКр). – 8 ч.(14.09, 21.09, 28.09, 5.10) – 5 чел.	Э4	ВВ	5	8
33	Работа с ПК: Базовый курс (пенсионеры). – 8 ч. (18.09, 20.09, 25.09, 26.09) – 7 чел.	ТП	ПК	7	8
34	Опросы и презентации. Консультация. – В. Тура (в СОУНБ). – 31.09.2012. – 1 чел., 4 часа	К	ИН	1	4
<b>Октябрь</b>					
35	Настройка и администрирование БИС «Ирбис». – 02.10. - 8 ч. – 2 чел. Пос. Рефтинский	К	ИРБ	2	8
36	Виртуальные выставки. Публикация медиа-информации в Сети. – 10.10. 2012- 8 ч. – 8 чел. го Ревда	Т	ВВ	8	8
37	Проведение анкетирования и статистическая обработка результатов: Курсы ЕАСИ. – 30.10.2012. – 2 ч. – 8 чел. ЦБ МОБ	Т	ИН	12	2
<b>Ноябрь</b>					
38	Работа с Блогами Гугл: Курсы для библиотекарей МО СО. – 2.11.2012. – 20 чел. – 4 ч. – Интернет-класс, СОУНБ	Т	ИН	20	4
39	Подготовка к загрузке в Опак ЭК Первоуральской ЦБС	Р	ИРБ		16
40	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 1– 14.11.2012. - В. Пышма. – 5 чел. – 6 часов (ОС Windows. MS Word-1)	Т	ПК	5	6
41	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 2– 19.11.2012. - В. Пышма. – 5 чел. – 6 часов (MS Word-2: графика и гиперссылки)	Т	ПК	5	6
42	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 3– 30.11.2012. - В. Пышма. – 5 чел. – 6 часов (MS Excel: таблицы, вычисления, диаграммы)	Т	ПК	5	6
43	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 1– 21.11.2012. – пос. Белоярский. – 12 чел. – 6 часов (ОС Windows. MS Word)	Т	ПК	12	6
44	Ведение сайта средствами онлайн-конструктора Ukoz : 2012 11 20. - Ивдель: в СОУНБ. - 1 чел. : 4 часа	Т	С	1	4
45	Ведение ЭК в БИС Ирбис: консультация. – СОУНБ. - 2 чел. – 2 часа (Первоуральск, Рефтинский)	К	ИРБ	2	2
<b>Декабрь</b>					
46	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 4– 3.12.2012. - В. Пышма. – 5 чел. – 6 часов (Создание презентаций)	Т	ПК	5	6
47	Создание электронного сборника материалов (тексты, презентации). Монтаж видео-роликов: Курсы ЕАСИ. – 30.10.2012. – 6 ч. – 13 чел. ЦБ МОБ	Т	СД	13	6

48	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 2– 06.12.2012. – пос. Белоярский. – 12 чел. – 8 часов (Презентации, Электрон. таблицы)	Т	ПК	12	8
49	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 5– 10.12.2012. - В. Пышма. – 4 чел. – 6 часов (Графические редакторы: Paint, Office, Picasa)	Т	ПК	4	6
50	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 2– 14.12.2012. – пос. Белоярский. – 12 чел. – 8 часов (ВВ)	Т	ВВ	12	8
51	Курсы по ИКТ для сотрудников МО СО. Занятие 6– 17.12.2012. - В. Пышма. – 4 чел. – 6 часов (ИНЕТ)	Т	ИН	4	6
52	ИРБИС: Настройка, адаптация, обучение новой версии. Переход с Ирбис32 на Ирбис64. – 20.12.12. – пос. Белоярский. – 5 чел. – 8. ч.	Т	ИРБ	5	8
53	21.12. Подключение филиала к системе каталогизации ЦБС: Консультация. Сысерть – онлайн.	К	ИРБ	2	2
54	Дополнительные настройки Ирбис. – Алапаевск. – Онлайн.	К	ИРБ	1	1
	<b>Тренинг (Т)</b>	<b>25</b>			
	<b>Консультация (К)</b>	<b>16</b>			
	<b>Экспресс-курс (Э_кол-во занятий)</b>	<b>5</b>			
	<b>ПК для пенсионеров (ТП)</b>	<b>4</b>			
	<b>Лекция (Л)</b>	<b>1</b>			
	<b>Редактирование каталогов (Р)</b>	<b>3</b>			
	<b>Тематика: ИРБИС (ИРБ)</b>		<b>18</b>		
	<b>Виртуальные выставки (ВВ)</b>		<b>10</b>		
	<b>Работа в Интернет (ИН)</b>		<b>6</b>		
	<b>Формирование электронных сборников (СД)</b>		<b>2</b>		
	<b>Тренинг по ИКТ (курс ПК+ВВ+ИН) (ПК)</b>		<b>14</b>		
	<b>Создание сайта (С)</b>		<b>6</b>		
	<b>Общее количество</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>283</b>	<b>317</b>
	<b>Среднее значение</b>			<b>5,7</b>	<b>6,0</b>
<b>№ п/п</b>	<b>Название / Содержание мероприятия</b>	<b>ФОРМАТ</b>	<b>ТЕМА</b>	<b>УЧАСТНИКИ</b>	<b>ЧАСЫ</b>

### Выезды в муниципальные образования (20)

Белоярский (4), Верхняя Пышма (8), Камышлов (1), Малышева пос. (1), Нижний Тагил (1), Ревда (1), Рефтинский пос. (1), Серов (1), Сосьва (1), Сысерть (1)